



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ADELE ZARA"
Scuole dell'infanzia - Scuole primarie - Scuole secondarie I grado
Via Marmolada, 20 30034 Oriago di Mira (Ve) tel. 041429688
e-mail VEIC86900T@istruzione.it – posta certificata: VEIC86900T@pec.istruzione.it
sito web: www.istitutocomprensivoadelezara.edu.it
Cod. Scuola VEIC86900T _____ Cod. Fisc. 90164470271



Circ. n. 282

Oriago, 17/03/2020

**AI GENITORI
AI DOCENTI**

E P.C. AL PERSONALE ATA

Oggetto: Richieste di assistenza per gli account istituzionali

Si informano le famiglie e il personale che è stato attivato l'indirizzo mail

assistenza.gsuite@istitutocomprensivoadelezara.edu.it

A cui dovranno essere inviate tutte le richieste e segnalazioni riguardanti problemi con gli account istituzionali: richieste di cambio o reset della password, segnalazioni di malfunzionamenti, richieste di assistenza nell'uso di Google Classroom, Google Meet e tutte le altre applicazioni di G Suite in uso nella Didattica Digitale Integrata.

Nelle mail di richiesta di assistenza è necessario indicare sempre **nome, cognome, classe e scuola dell'alunno** titolare dell'account. Per i docenti bastano nome e cognome e ordine di scuola.

Si prega quindi di non inviare più richieste di questo genere alla segreteria dell'istituto o alle mail personali dei docenti.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Angelina Zampi
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D.L. 39/1993