



Circ. n. 122

Oriago, 12/11/2024

AI GENITORI

**E P.C. AI DOCENTI
AL PERSONALE ATA
AL DSGA**

Oggetto: Comunicazione malfunzionamento piattaforma PAGO IN RETE

Si comunica che, a causa di un malfunzionamento del sistema Pago in Rete associato all'Istituto, si sono riscontrati problemi per il pagamento degli eventi creati. Al momento non sembra possibile pagare gli eventi direttamente da Pago In Rete. E' possibile però effettuare il pagamento con il QR Code che si riceve via email, all'indirizzo associato al proprio figlio, in calce alla notifica di emissione dell'avviso di pagamento. L'email arriva dall'indirizzo "noreply@istruzione.it"; in caso di ritardo nella ricezione, si prega di verificare anche nella posta indesiderata. Il QR code permette di pagare l'avviso attraverso l'app "Io" oppure presso banche, uffici postali e altri servizi abilitati, così come scritto nella comunicazione stessa.

La mancata ricezione dell'email di notifica dell'avviso del pagamento è dovuta a inesattezze nell'abbinamento tra i dati dell'alunno e i dati dei genitori, che al momento non possono essere corrette.

Si porta a conoscenza altresì che sono state aperte delle segnalazioni al fine di ripristinare il problema e l'Amministrazione è in attesa di riscontro.

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Angelina Zampi
Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D.L. 39/1993