



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "ADELE ZARA"

Scuole dell'infanzia - Scuole primarie - Scuole secondarie I grado

Via Marmolada, 20 30034 Oriago di Mira (Ve) tel. 041429688 - fax 041429722

e-mail VEIC86900T@istruzione.it – posta certificata: VEIC86900T@pec.istruzione.it

sito web: www.icmira2.gov.it

Cod. Scuola VEIC86900T _____ Cod. Fisc 90164470271

CUSTOMER SATISFACTION a.s. 2013-14

Misurazione della soddisfazione degli
alunni al termine del ciclo di studi della
scuola Secondaria di primo grado.



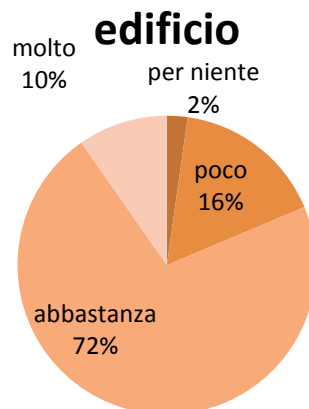
***Rilevazione effettuata nel mese di maggio 2014 nelle
classi terze delle scuole secondarie di 1° grado
"D. Alighieri" e "F. Petrarca", su un totale di 144 alunni
iscritti, tabulati 135 questionari.***

Elaborazione dati a cura dell'insegnante Raffaella Brocca

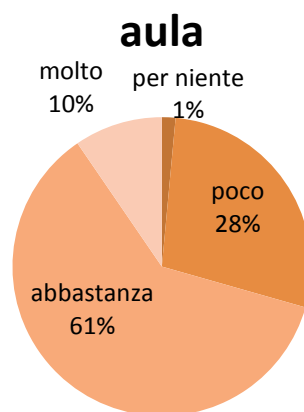
Soddisfazione sull'ambiente-scuola

Pensa alla tua scuola e indica quanto sei soddisfatto:

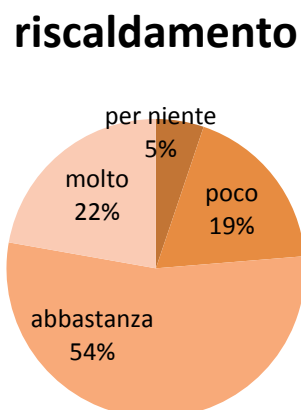
1.dell'edificio



2.della tua aula

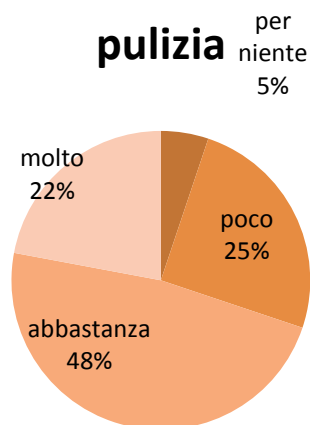


3.del riscaldamento

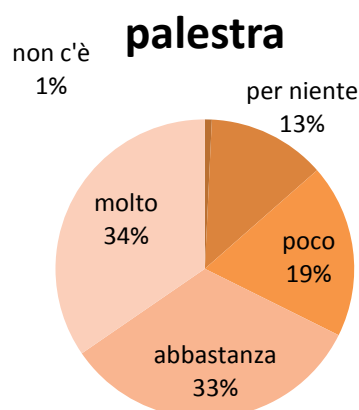


Soddisfazione sull'ambiente-scuola

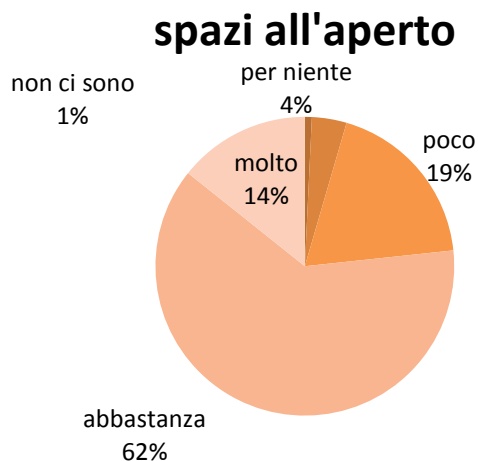
4.della pulizia



5.della palestra

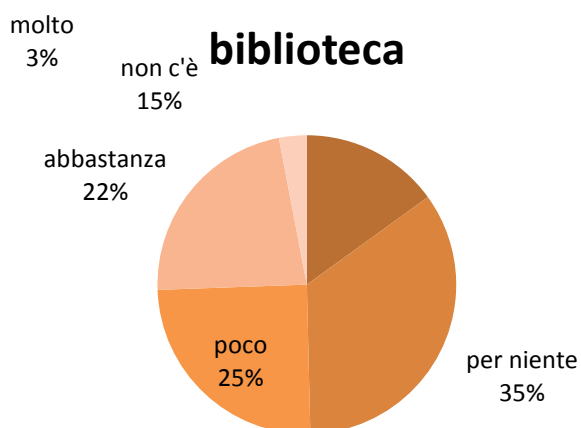


6.degli spazi all'aperto

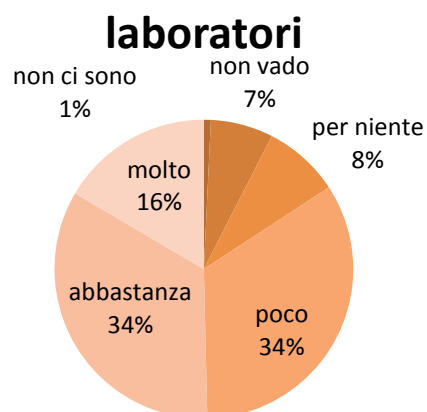


Soddisfazione sull'ambiente-scuola

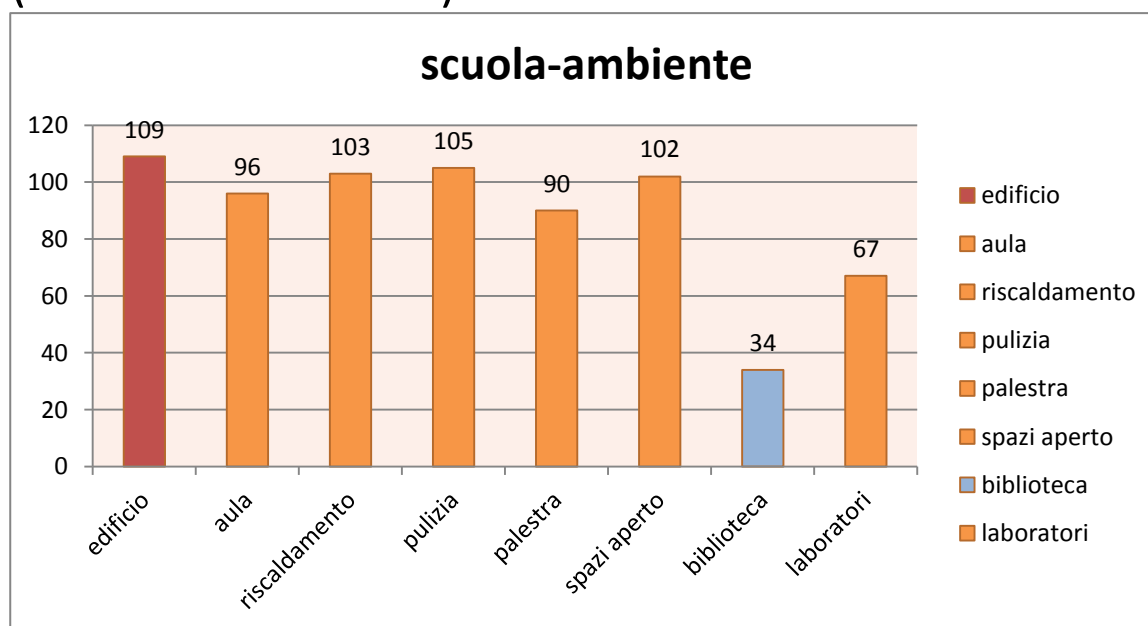
7.della biblioteca



8.dei laboratori

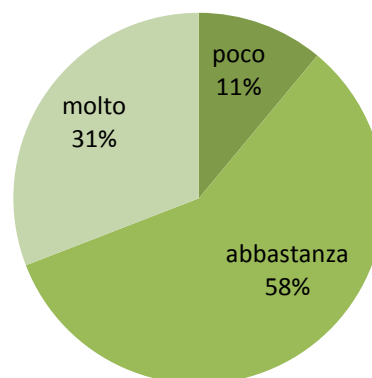


Riepilogo maggior soddisfazione sull'ambiente-scuola (abbastanza+molto)

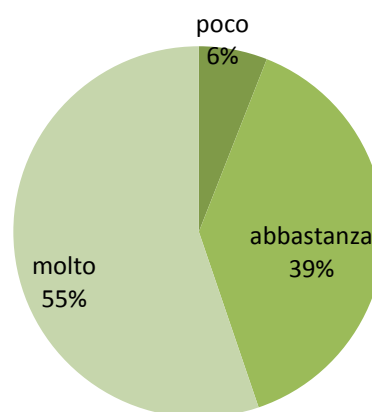


La vita a scuola

9.vengo volentieri a scuola



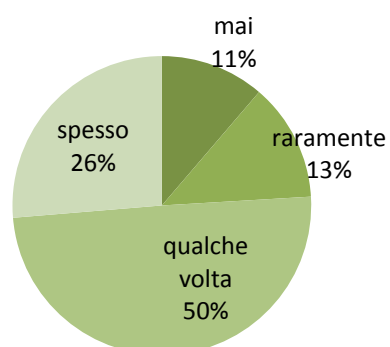
10.sto bene con i compagni



Quando qualcosa non va ne parlo con...

11.i compagni

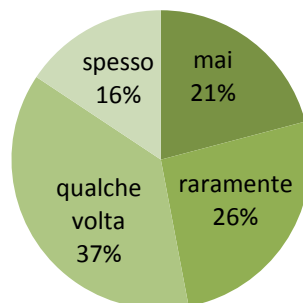
compagni



La vita a scuola

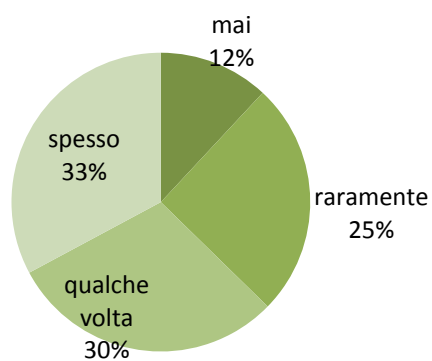
12.gli insegnanti

insegnanti



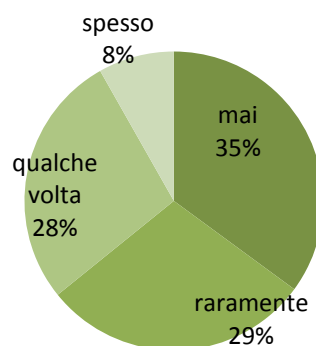
13. i genitori

genitori

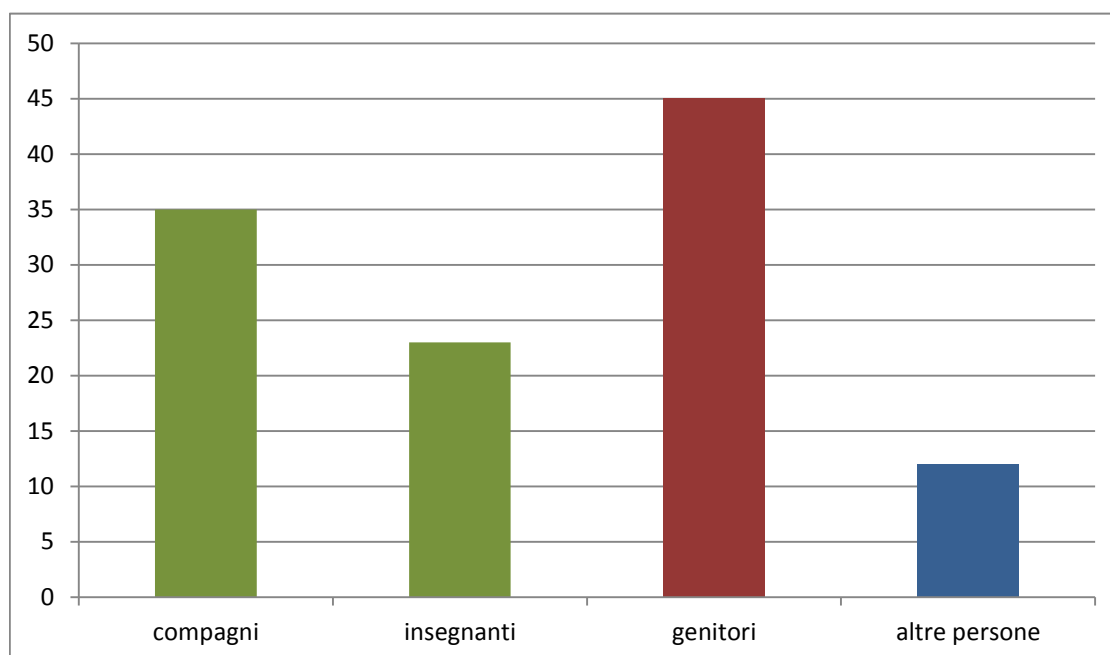


14.altre persone

altre persone



Riepilogo : con chi parlo quando qualcosa non va (spesso)

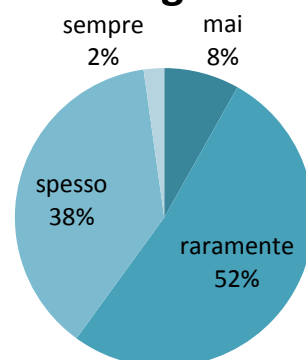


Lezioni a scuola

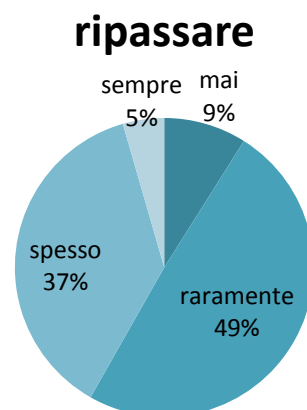
Pensa alle lezioni e indica quante volte sono successe queste cose in classe

15. stare molto tempo sullo stesso argomento perché qualcuno non aveva capito

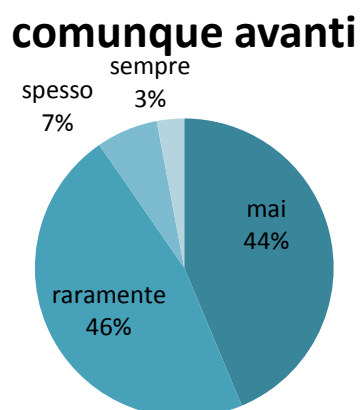
stesso argomento



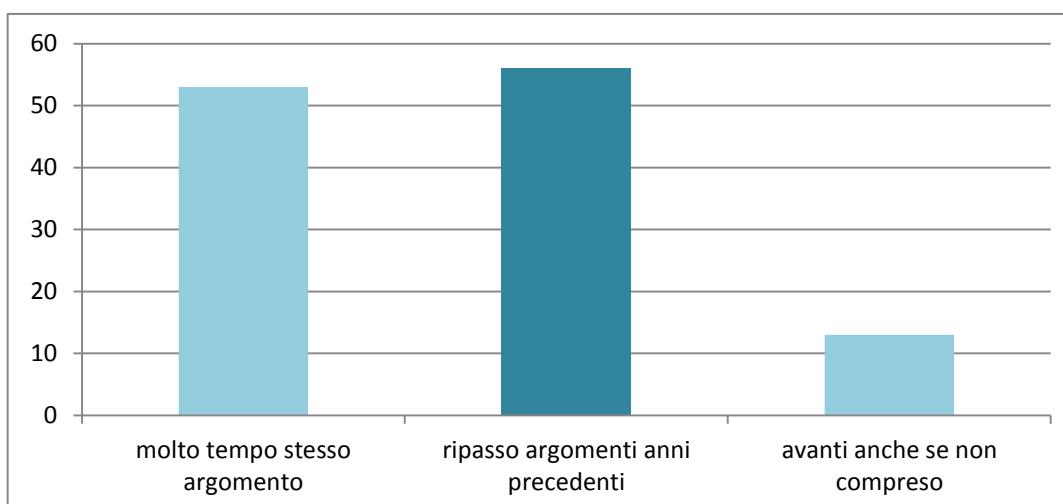
16.ripassare
argomenti degli anni
precedenti



17.andati avanti
anche se non
compreso



Riepilogo lezioni a scuola(spesso+sempre)

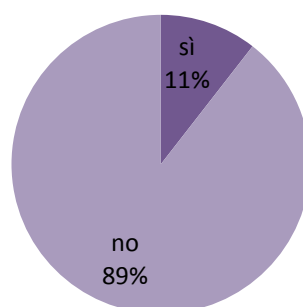


Situazioni di bullismo

A scuola ti è successo qualcuna di queste cose nell'ultimo mese...

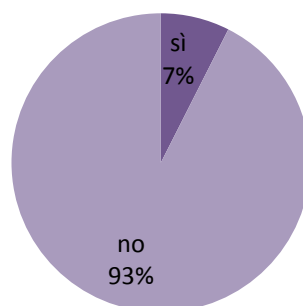
18.rubato qualcosa

rubato



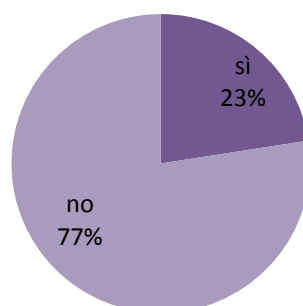
19.maltrattato

maltrattato



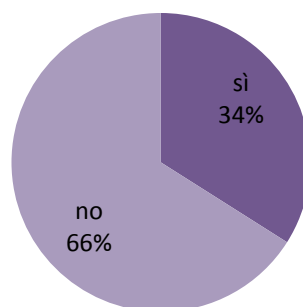
20.costretto a fare cose

costretto

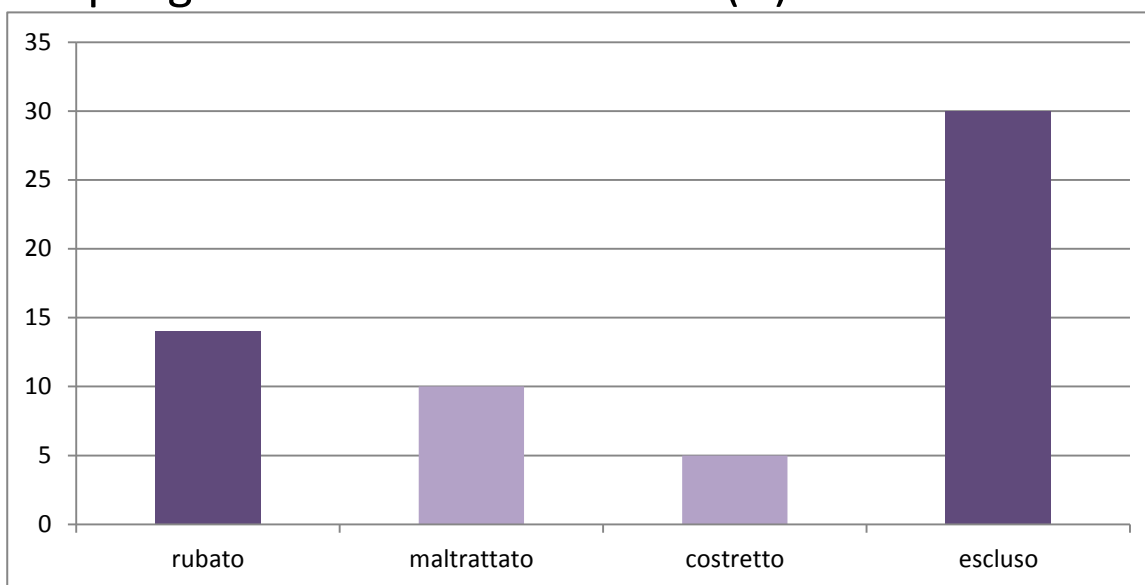


21.escluso dai
compagni

escluso



Riepilogo situazioni di bullismo (sì)

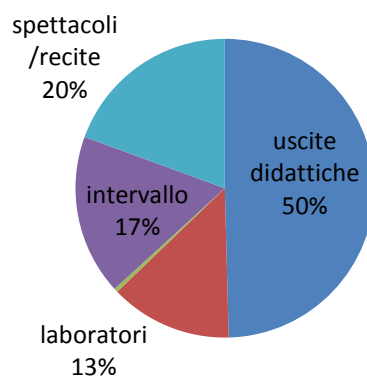


Alla fine del ciclo di studi

Quali sono le tue riflessioni (è stato possibile fare due scelte)

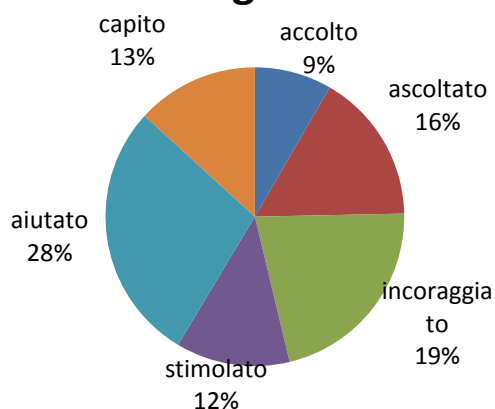
22. momenti o attività preferite

preferite



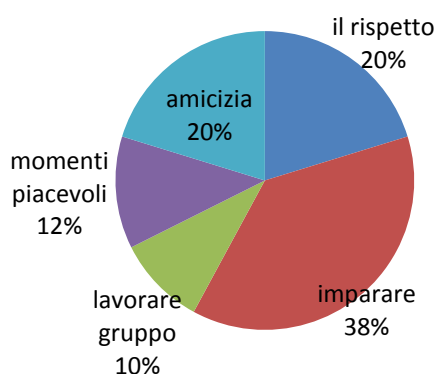
23. gli insegnanti mi hanno...

insegnanti



24. la scuola utile per...

scuola



Riepilogo: riflessioni alla fine del ciclo di studi(2 preferenze)

